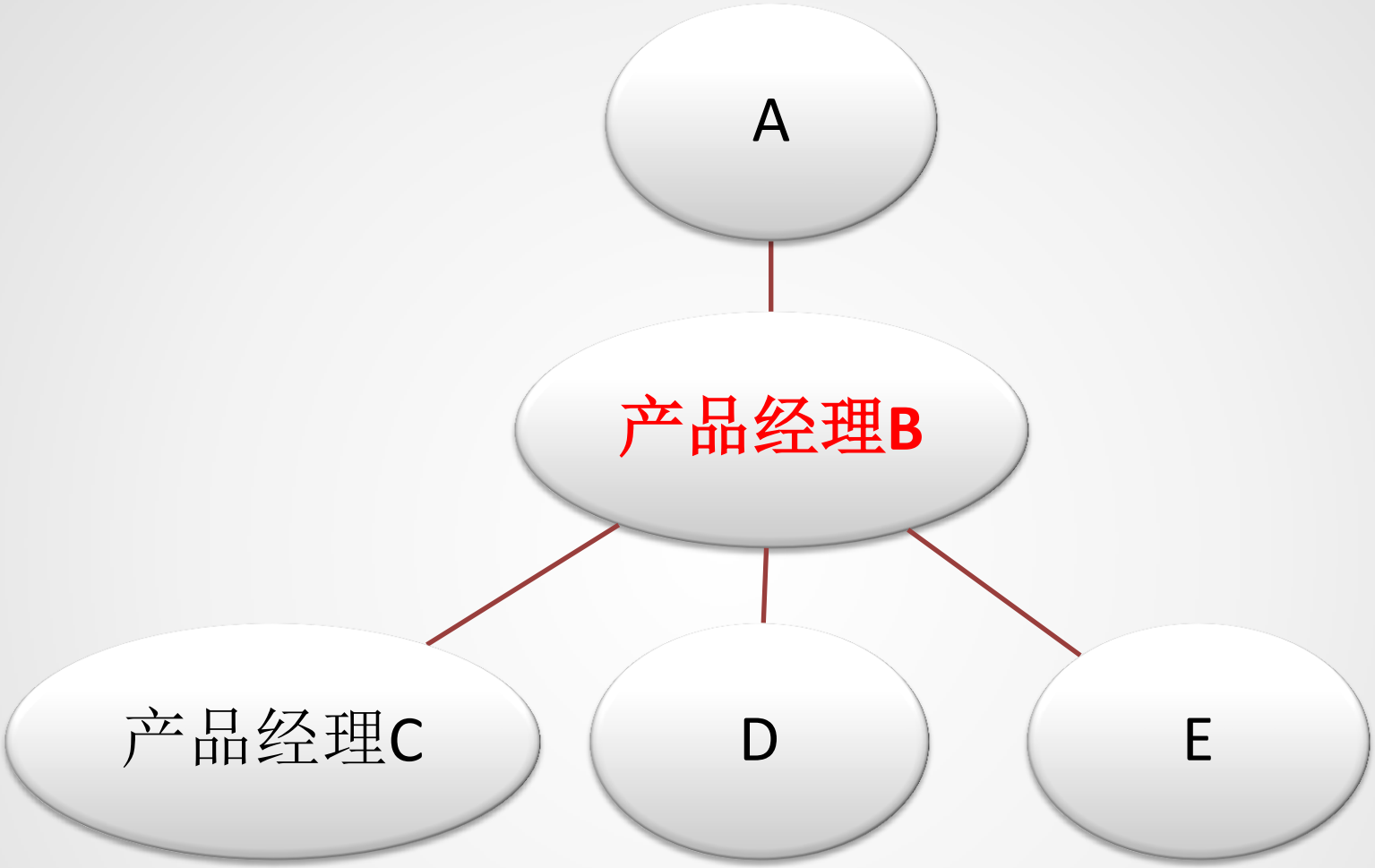
火龙果•整理
uml.org.cn

产品经理的项目管理能力

林建素

火龙果•整理
uml.org.cn

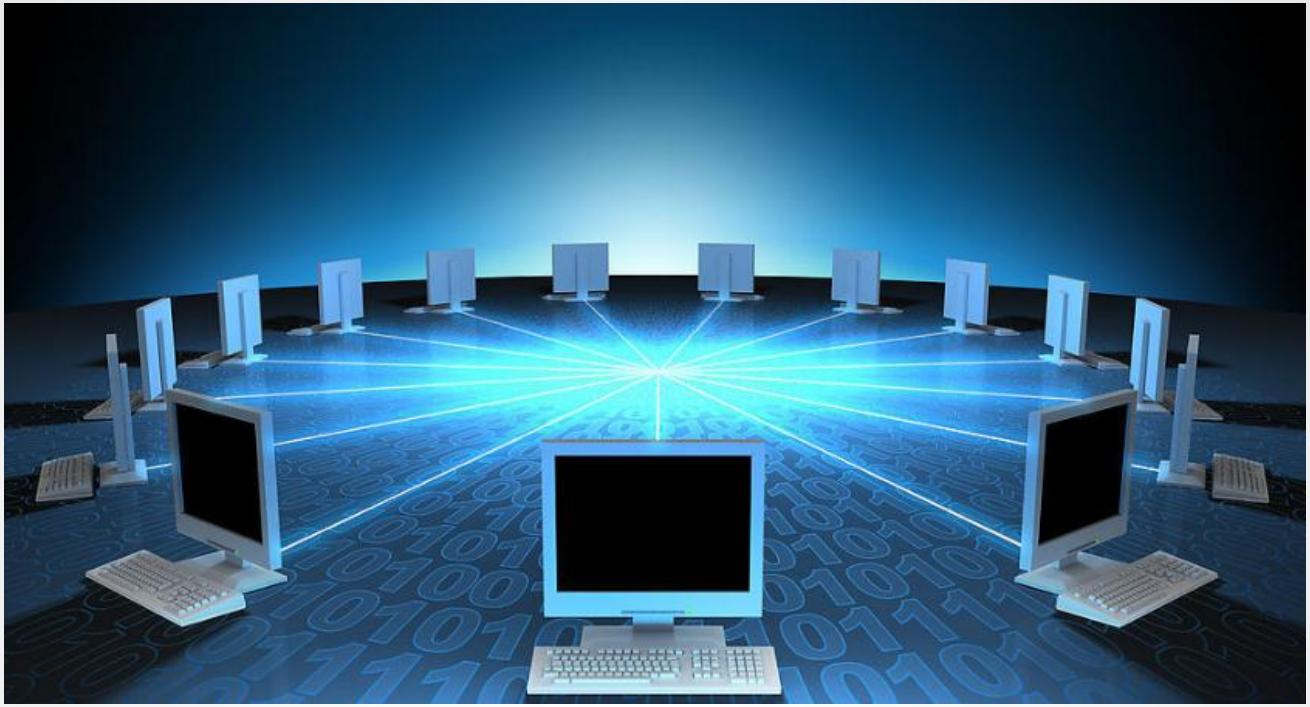


火龙果•整理
uml.org.cn

Agenda

- 互联网与项目
- 互联网PM有何特别之处？
  - 互联网项目的典型问题
  - 项目经理是做什么的？
  - 回顾与小结
- 敏捷Scrum实战
  - Scrum理论
  - Scrum项目案例与练习

火龙果•整理
uml.org.cn



互联网与项目

火龙果•整理
uml.org.cn

企业大部分的事物以项目的形式存在

项目管理方法工具被广泛应用于企业管理、商务活动、个人规划……

一切皆项目的时代！

“项目”成了经济领域最常用的词汇之一

互联网

火龙果•整理
uml.org.cn

1. 列举3个互联网的项目和非项目
2. 思考：两者的区别是什么？

火龙果•整理
uml.org.cn

什么是项目？

创造独特的产品、服务或成果而进行的临时性工作。

PMBOK 2008

火龙果•整理
uml.org.cn

产品 = 项目 + 运营

火龙果•整理
uml.org.cn

互联网PM有何特别之处？

- 互联网项目的典型问题
- 项目经理是做什么的？
- 回顾与小结

火龙果•整理
uml.org.cn

快速发布	紧急需求	线上故障
产品变化	资源争用	职能墙

- **互联网项目的典型问题**

火龙果•整理
uml.org.cn

- 项目管理需要做什么？

火龙果•整理
uml.org.cn

平衡者，协调者

火龙果•整理
uml.org.cn

项目管理

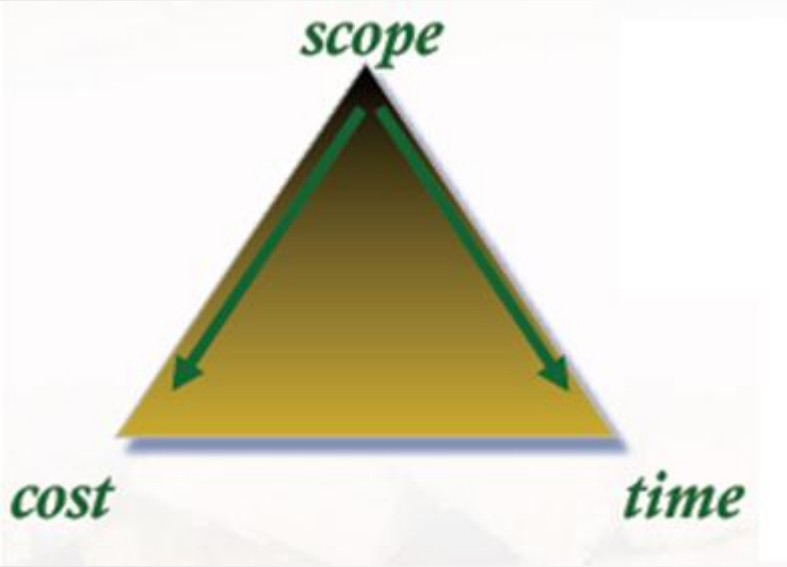
将知识、技能、工具与技术应用于项目活动，以满足项目的要求。

项目管理的核心是**平衡与整合**。

PMBOK 2008

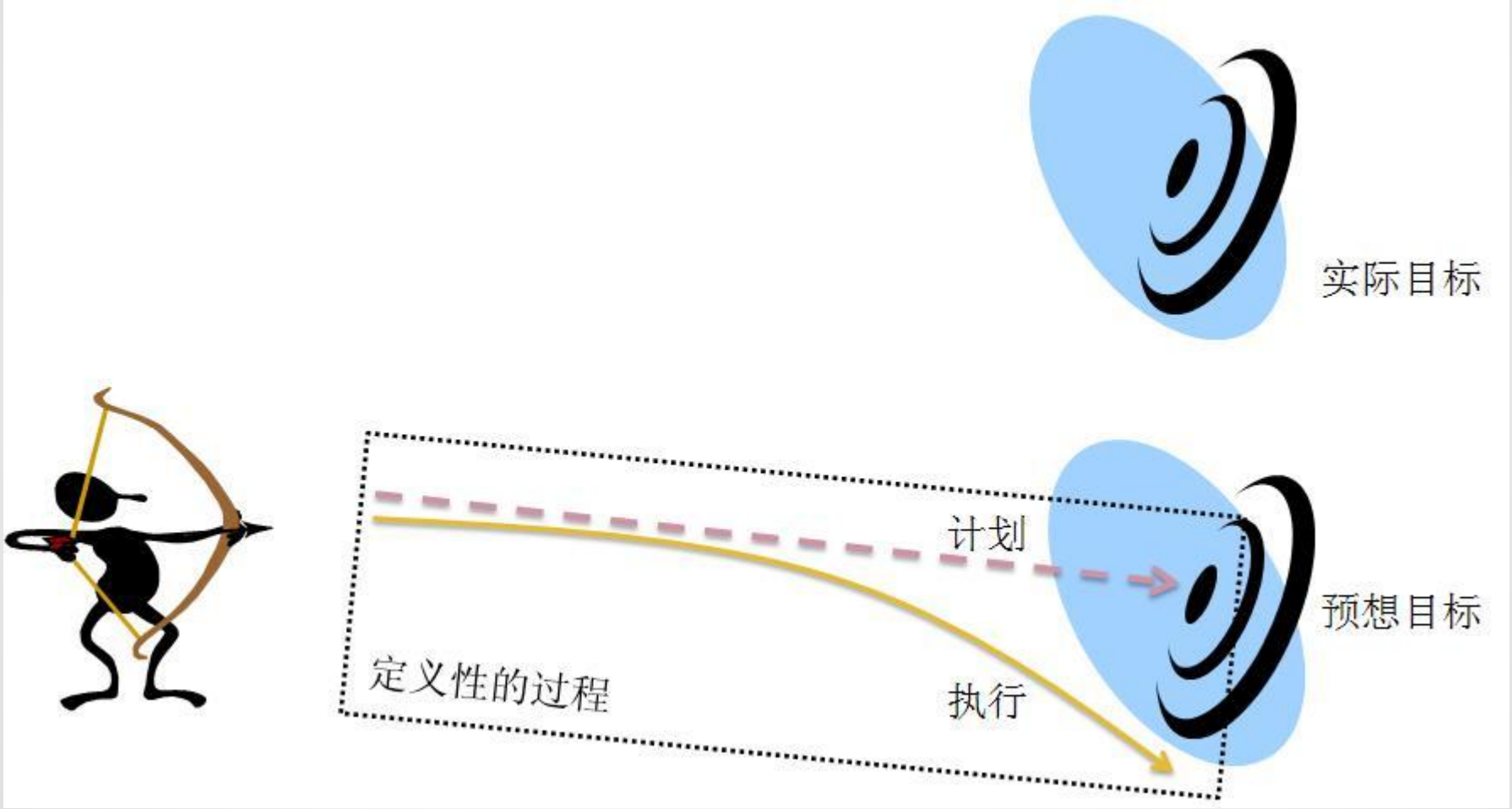
项目管理者的工作聚焦

- 项目目标
- 最优方法 – 多快好省

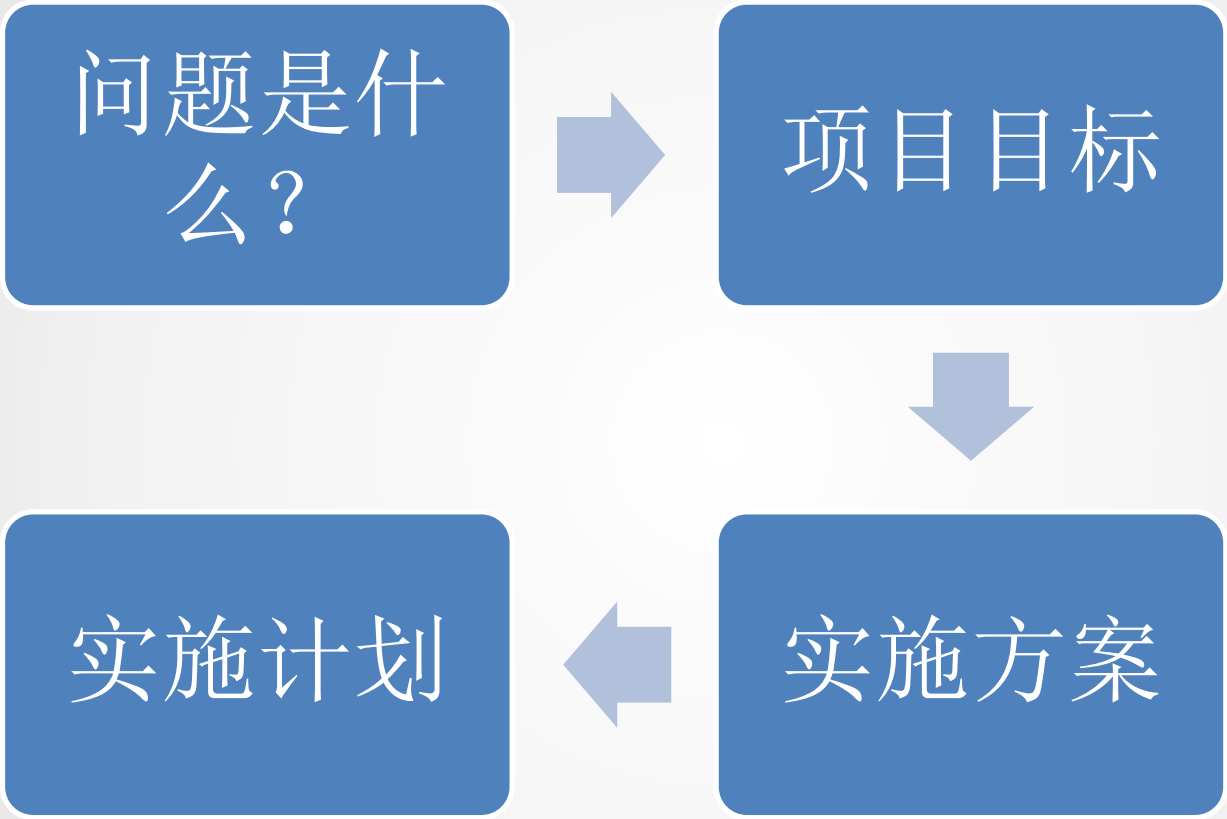


火龙果•整理
uml.org.cn

项目目标在哪里？



项目目标驱动



火龙果•整理
uml.org.cn

火龙果•整理
uml.org.cn

敏捷Scrum实战

- 敏捷宣言
- Scrum框架
- Scrum实战

火龙果•整理
uml.org.cn

敏捷宣言

人和交互	重于	过程和工具
可以工作的软件	重于	求全责备的文档
客户合作	重于	合同谈判
随时应对变化	重于	遵循计划

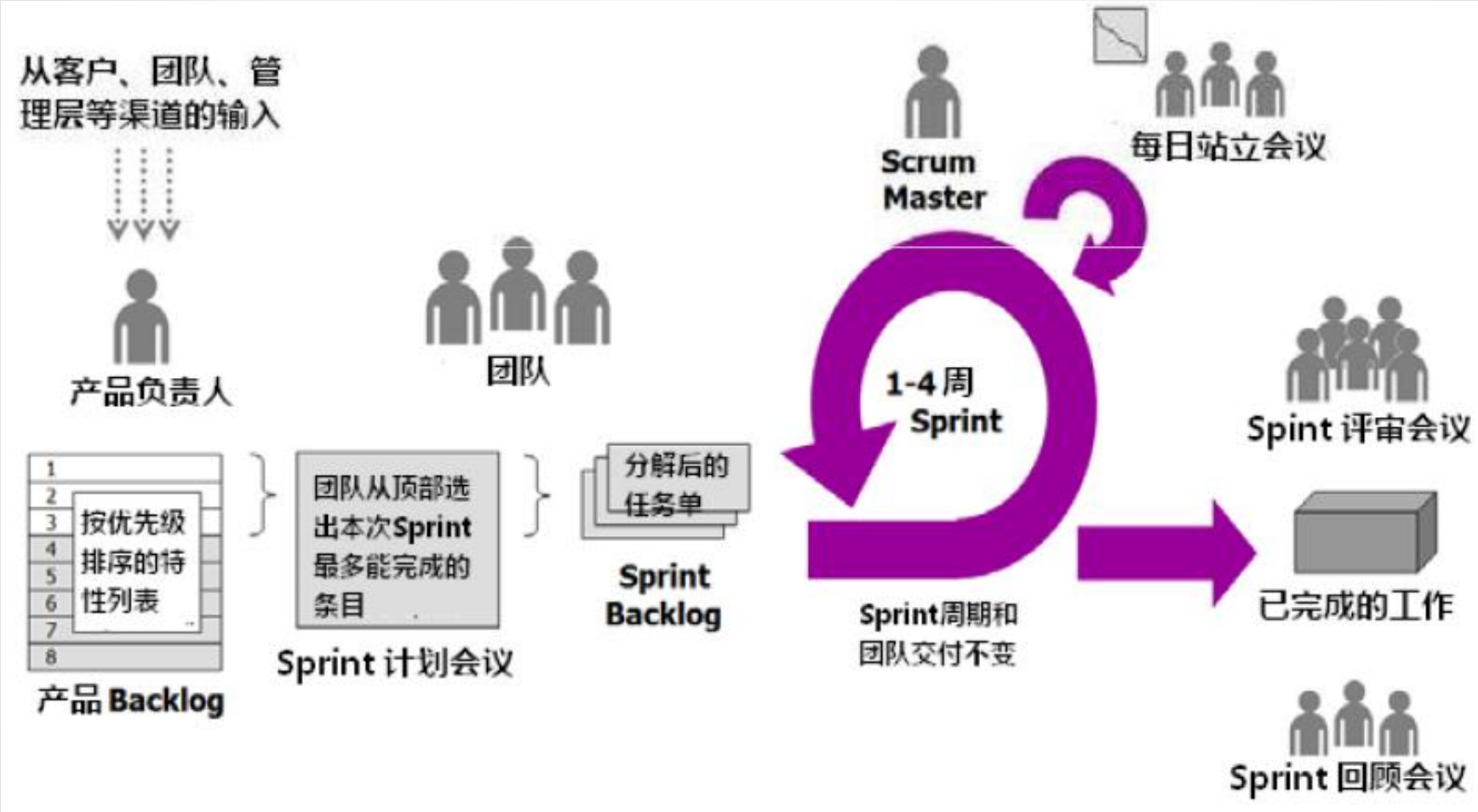
敏捷联盟于2001年制定

火龙果•整理
uml.org.cn

SCRUM框架

火龙果•整理
uml.org.cn

Scrum框架

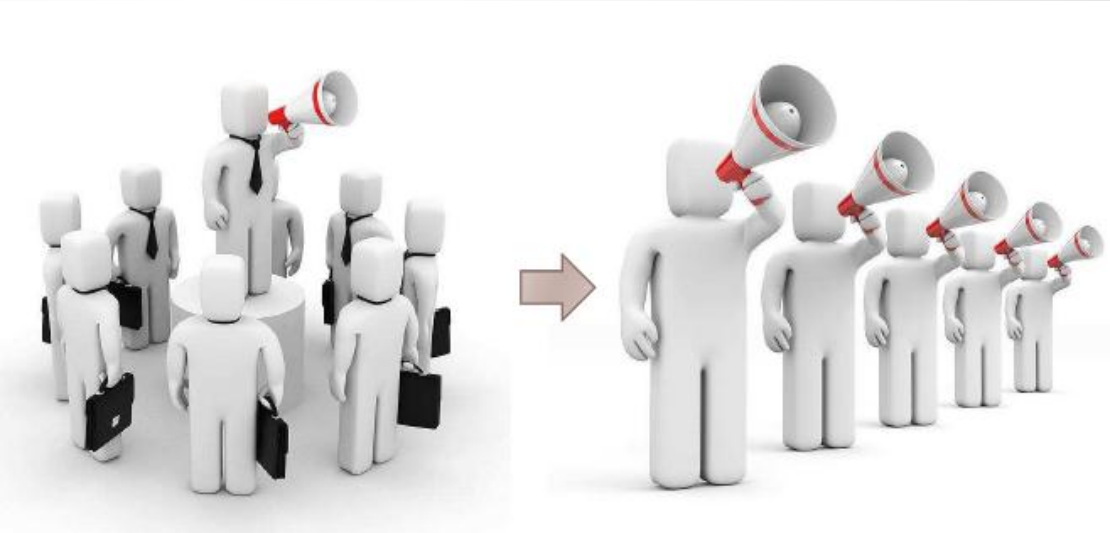


火龙果•整理
uml.org.cn

Scrum的理念

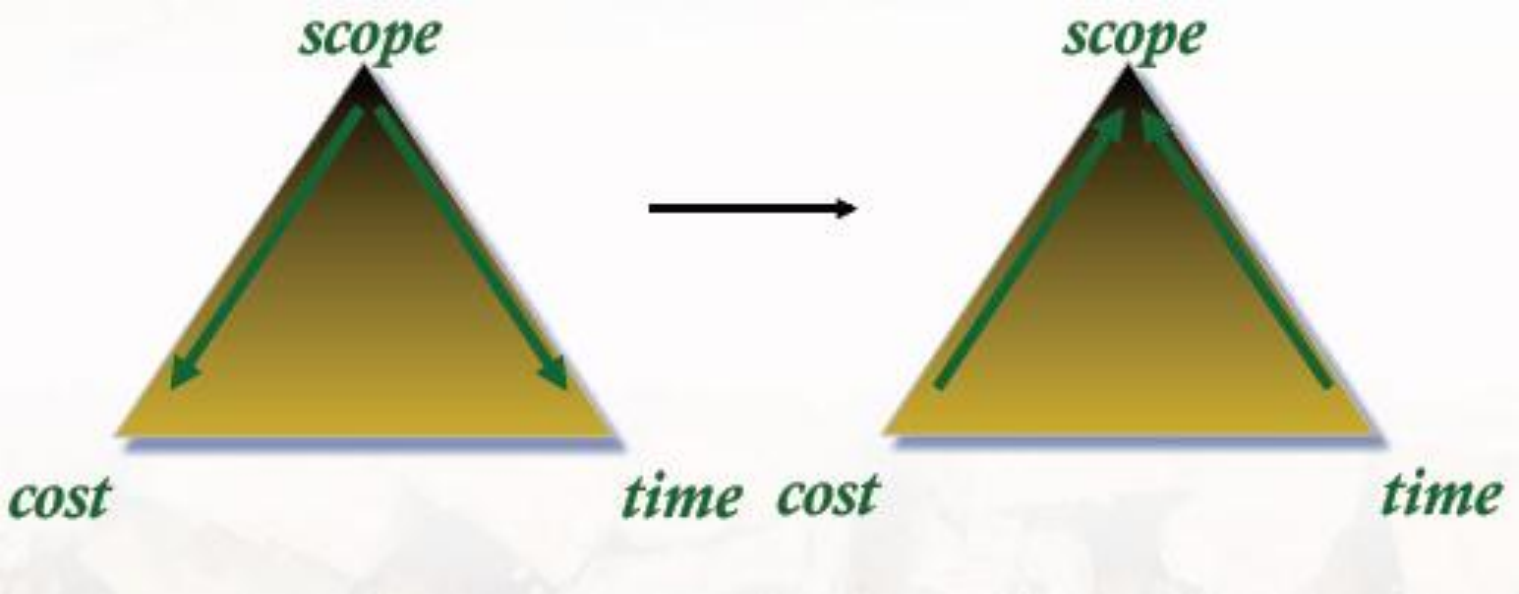
透明

自组织



火龙果•整理
uml.org.cn

项目铁三角的变化



火龙果•整理
uml.org.cn

回顾与小结

1. 互联网项目的典型问题有哪些？
2. 产品和项目的关系是？
3. 项目管理工作聚焦在？
4. 敏捷宣言是？
5. Scrum的三大角色是？

火龙果•整理
uml.org.cn

练习：项目与发布计划

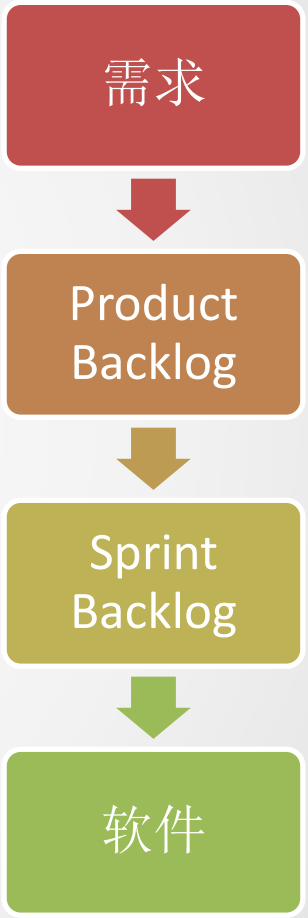
Jobs：

1. 确定项目目标
2. 制定发布计划
3. 需求项评估工时（天）
4. 需求项优先级排序，按排序贴到白板上
5. 把所有的需求分成多个迭代
6. 确定每个迭代的目标（可工作的软件）

火龙果•整理
uml.org.cn

建议的项目实施步骤

- 需求管理
  1. 确定需求
- 发布计划
  2. 迭代安排
  3. 需求优先级
  4. 时间评估
- 迭代
  5. 迭代计划
  6. 迭代实施（进度 & 风险）
  7. 迭代Showcase
  8. 迭代回顾



火龙果•整理
uml.org.cn

IM工具的部分特性

1. 文字消息通信
2. 支持视频通话
3. 图片发送与接收
4. 特效文字样式
5. 支持表情发送
6. 头像管理
7. 个人基本资料管理
8. 等级管理
9. 嵌入式搜索支持
10. 群聊支持
11. 消息分享到微博
12. 在Windows XP平台上运行
13. 在Linux平台上运行
14. 手机上支持
15. 通讯录管理
16. 安全登录
17. 多账户同时登录
18. 天气信息整合
19. 离线消息管理
20. 离线文件传输

火龙果•整理
uml.org.cn

Thanks